

CONTRATO DE PERFIL PROFISSIONAL - TERMOS DE USO E CONDIÇÕES

Plataforma UniAdvogado

Informamos que os produtos, os serviços e o site são de propriedade exclusiva da UNIADVOGADO SOFTWARE JURÍDICO LTDA. (“UniAdvogado”), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n. 43.943.510/0001-05, com sede na Rua Gastão Câmara, n. 645 - décimo quinto andar, n.04, CEP: 80.730-300, Champagnat - Curitiba - Paraná.

1. Disposições Gerais

O presente instrumento vinculativo possui natureza jurídica contratual e será regido pelas cláusulas constantes no presente instrumento:

1.1. Definições:

Os seguintes termos terão o significado que lhes é atribuído:

Contratante / Prestadora de Serviços: UNIADVOGADO SOFTWARE JURÍDICO LTDA. (“UniAdvogado”), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n. 43.943.510/0001-05, com sede na Rua Gastão Câmara, n. 645 - décimo quinto andar, n.04, CEP: 80.730-300, Champagnat - Curitiba - Paraná, criadora e proprietária do Site;

- I. Contratante / Profissional: usuário cadastrado no Site que, nos termos da legislação em vigor, é considerado advogado(a) ou escritório de advocacia;
- II. Cliente: pessoa física ou jurídica que opte pela contratação dos serviços previstos neste instrumento.
- III. Site: www.uniadvogado.com.br, ferramenta que permite (i) contato entre um Cliente e um Profissional; (ii) pesquisa de um Profissional em uma determinada área de atuação e/ou região; e o uso de outras funcionalidades;
- IV. Conta: acesso a base de dados do site relativa a um Profissional, que permite o acesso a Serviços específicos;
- V. Perfil: informações sobre o Profissional cadastrado no Site sob a forma de uma subpágina, identificada por um endereço URL único;

- VI. Serviços: ferramentas e suporte que dependerão do pacote ou contrato firmado pelo Contratante;
- VII. Marketplace: Serviço oferecido pela UniAdvogado ao Contratante através de um sistema de TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação), que permite, entre outros, adicionar conteúdo ao seu perfil e expor seus serviços;
- VIII. Pacote de Serviços: serviços prestados pela Prestadora de Serviços realizados por meio eletrônicos que consistem na transmissão e recepção de dados utilizando sistemas de TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação) que permite a exposição de conteúdo em marketplace. Os Pacotes de Serviços podem ser pagos, de acordo com os valores especificados na plataforma, ou em proposta comercial;
- IX. Contrato: o aceite deste Termo de uso e Condições pelo Profissional;
- X. Período de Vigência: período total de um mês (ou 30 dias) a contar do primeiro dia do fornecimento do Pacote de Serviços; e
- XI. LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados n. 13.709/2018.

2. Dos serviços:

2.1. A UniAdvogado oferecerá os Serviços ao Contratante, concedendo acesso às seguintes funcionalidades e/ou ferramentas através de sua Conta, as quais serão adaptadas às características dos Perfis atribuídos:

- I. Capacidade de editar o perfil incluindo as informações que deseje nos campos disponíveis;
- II. Inclusão de perfil profissional nos resultados da pesquisa de profissionais registrados no site, de acordo com as regras estabelecidas na plataforma e/ou em acordo com as orientações dadas pela Prestadora de Serviços na contratação ou durante a prestação de serviços. A UniAdvogado informa e o Contratante reconhece e aceita que os Perfis podem ter posições diferentes nos resultados de pesquisa do Site e que isso traz igualdade perante os profissionais, pois o algoritmo não os ranqueia;
- III. Receber estatísticas associadas a cada um dos perfis; e
- IV. Qualquer outra funcionalidade ou ferramenta que a UniAdvogado conceder ao Contratante como parte do Serviço.

2.2. Tipos de perfis disponíveis:

a. De maior valor: serviço permite que o Profissional possa mostrar todas as informações da do perfil profissional ao Cliente. Pode ser contato diretamente em seu celular por botão no seu perfil. Melhora a sua posição no Marketplace, em relação ao plano gratuito e de médio valor.

b. De médio valor: serviço que é coloca o Profissional em ponto de visibilidade de busca abaixo dos Contratantes do plano de maior valor e acima do plano gratuito. Há a possibilidade do advogado de receber contatos diretamente pela plataforma, mas não de abrir todas as informações que seriam úteis ao seu Cliente.

c. De graça: serviço no qual o Profissional pode se cadastrar na plataforma. Porém, é disponibilizado somente informações essenciais do Profissional ao Cliente, sem a facilidade do contato direto por quaisquer botões na plataforma e o sistema irá priorizar a visibilidade dos demais planos na busca.

2.3. Para o fornecimento de serviços pela UniAdvogado, a UniAdvogado poderá verificar as informações preenchidas, na forma e condições determinadas à seu exclusivo critério. A prestação do serviço da UniAdvogado ao Contratante começará no momento da efetivação do pagamento.

2.4. A UniAdvogado reserva-se ao direito de decidir adicionar ou suspender, a qualquer momento, produtos e/ou serviços oferecidos, de forma gratuita ou paga. No caso de adição de novos serviços que tenham a incidência de valor adicional, informará o Contratante previamente no prazo de 30 (trinta) dias de antecedência ao início das cobranças sobre os valores das novas funcionalidades, produtos ou serviços, podendo optar ou não pela sua contratação.

2.5. Para promover o site e obter os melhores resultados de pesquisa possíveis para o Perfil, a UniAdvogado pode usar anúncios pagos oferecidos por serviços de pesquisa como o Google ou outros serviços similares, sem que isso tenha custo adicional ao Contratante, salvo se devidamente informado e autorizado pelo contratante a cobrança de valores adicionais.

2.6. Será permitido ao Profissional possuir apenas um Perfil.

2.7. Para que obtenha o máximo de proveito dentro dos planos pagos, é necessário que o profissional trabalhe de acordo com as instruções da Prestadora, em especial realizando:

- a. Preenchimento de 100% do seu perfil com as informações necessárias (fotos, especialidades, serviços, tratamentos, endereços, formações e demais informações necessárias para ter um perfil completo); e
- b. Atender devidamente às solicitações da Prestadora de Serviços, caso esta venha a entrar em contato.

3. Celebração do Contrato e Condições

3.1. A celebração do Contrato se dará mediante:

- a. preenchimento do Pedido online e/ou de seus dados bancários, através da plataforma; ou
- b. autorização através de ligação telefônica ou vídeo, com aceite de voz; ou
- c. assinatura em contrato físico e/ou aceitação deste Termo.

3.2. O prazo contratual se inicia na data estipulada no item 3.1 acima e vigorará pelo tempo previsto no plano de pagamento por ele contratado, em conformidade com o item 3.3.

3.3. O contrato será renovado mensalmente até que uma das partes manifeste o desinteresse na prorrogação, devendo fazê-lo com antecedência mínima de 1 (um) dia útil antes da data de renovação, devendo fazê-lo diretamente na área do Profissional, fornecida pela plataforma;

3.4. O presente Contrato poderá ser rescindido pela UniAdvogado nas seguintes hipóteses:

3.4.1 a qualquer tempo pela Contratada, em caso de infração ou inadimplência expressa e justificada, às suas cláusulas e condições, independentemente de interpelação judicial ou extrajudicial, assim como em caso de pedido de recuperação judicial, extrajudicial e/ou falência de qualquer uma das partes, sem que isso enseje na devolução dos valores já pagos.

3.4.2 a qualquer tempo pelo Contratante, contudo, ao já ter pago o valor mensal, não haverá reembolso pelo período restante da vigência caso decida cancelar o contrato.

3.5 Fica ciente o Contratante que os casos de má-fé ao realizar pedido de estorno junto operadora de cartão de crédito (também referido como chargeback) serão passíveis de responsabilização judicial.

3.6. Os contratos sofrerão reajuste anual do preço. Tal reajuste refere-se a correção monetária automática, sendo que o índice a ser aplicado será o IGP-M, ou outro índice que venha a substituí-lo. O reajuste previsto nessa cláusula não exigirá comunicação prévia.

3.7. A Prestadora de Serviços se reserva ao direito de alterar os valores cobrados pelos serviços a qualquer momento (observado o prazo de permanência do plano contratado), devendo notificar o contratante previamente no prazo de 30 (trinta) dias antecedente a alteração, não constituindo uma alteração aos Termos de Uso e sim mudança de condição comercial.

3.8. Em contraprestação aos serviços fornecidos pela Prestadora de Serviços, o Profissional realizará o pagamento ao início de cada período de vigência, caso o pagamento seja realizado via cartão de crédito, o Profissional autoriza a opção de cobrança periódica.

3.9. No caso de não pagamento, a Prestadora de Serviços se reserva ao direito de não fornecer o serviço com efeito imediato.

4. Direitos e Obrigações do Profissional

4.1. O Profissional ratifica que todas e quaisquer obrigações decorrentes do Contrato serão cumpridas com a devida diligência implicada pela natureza profissional de suas atividades.

4.2. O Profissional se compromete a:

a. realizar os pagamentos em dia;

b. manter suas informações completas e atualizadas no Perfil;

c. utilizar adequadamente os serviços operados pela Prestadora de Serviços de modo a cumprir as regras estabelecidas neste Termo de Uso, principalmente, no que diz respeito à conclusão do Perfil; e

d. respeitar as orientações de uso e os limites impostos pela Prestadora de Serviços.

4.3. O Profissional se compromete a acrescentar ao Perfil informações completas e confiáveis, bem como a atualizar, periodicamente, o seu Perfil.

4.4. O Profissional confirma que as informações fornecidas são verdadeiras. A Prestadora de Serviços não se responsabiliza, por conseguinte, pela existência ou legitimidade dos dados cadastrados pelo Profissional no Site e em suas diversas ferramentas, assim como pela veracidade dos dados pessoais em seu cadastro, sendo que estes dados são inseridos por sua própria conta, risco e responsabilidade.

O Profissional declara:

a. ter capacidade legal suficiente para os propósitos de assinar ou aceitar o Contrato e cumprir todas as disposições do Contrato, incluindo as Condições Especiais, as Condições Gerais e qualquer outra prevista nele.

b. realizar as atividades relacionadas à advocacia, em acordo com as normas legais e que possui todas as autorizações, licenças, permissões e / ou registros exigidos pela legislação aplicável para realizar essas atividades.

4.5. O Profissional declara que aceita todas as ações realizadas na Conta e nos Perfis são suas, no caso de realizar a transferência de sua senha ou gestão de seu perfil a terceiros. O Profissional declara que a pessoa que receber as senhas para acessar sua conta tem o direito de gerenciar tal conta em seu nome.

4.6. É responsabilidade exclusiva do profissional contratante a atualização de seus meios de contato, sendo que, este se compromete em mantê-los corretos e atualizados, não podendo alegar desconhecimento de eventual falha em sistema de comunicação.

4.7 Qualquer notificação, aviso ou pedido, será formulado por escrito e será considerado como suficientemente comprovada sua entrega por Correio Eletrônico (fornecido pelo profissional contratante), com confirmação de recebimento não emitida automaticamente por software ou equipamento de comunicação.

5. Direitos e obrigações da Prestadora de Serviços

5.1. A Prestadora de Serviços se compromete a disponibilizar funcionalidades que permitam a administração do Perfil e fornecer serviço de suporte ao Profissional.

5.2. A Prestadora de Serviços poderá suspender o acesso ao Perfil quando houver o cancelamento do Pacote de Serviços Premium, infração aos Termos de Uso, existência de conteúdo impróprio e em não conformidade com os serviços prestados pela UniAdvogado. O Profissional será notificado sobre a suspensão do acesso ao Perfil via e-mail para o endereço informado em seu cadastro. A suspensão do acesso ao Perfil pelas razões acima referidas não isentará o Profissional do pagamento devido pela prestação dos serviços.

5.3. Caso a Prestadora de Serviços obtenha informações que levem a supor que um determinado Profissional não tem o direito de prestar serviços jurídicos e advocatícios, poderá exigir a apresentação de documentação e realizar pesquisa junto ao seu conselho profissional, detendo o direito de alterar os dados caso estejam em desacordo com seu registro profissional, podendo, inclusive, excluir e o perfil do Profissional.

5.4. A Prestadora de Serviços possui apenas responsabilidade de meio e não de fim, não sendo responsável pelo efetivo resultado do serviço.

6. Limite de Responsabilidade da Prestadora de serviços e do Profissional

6.1. A Prestadora de Serviços não presta qualquer forma de serviço jurídico ou advocatício sendo, portanto, uma mera plataforma digital de divulgação de advogados/ escritórios de advocacia e avaliação de atendimento pelo Cliente. A Prestadora de Serviços não é responsabilizável pelos atos dos clientes ou dos profissionais, sendo que, no caso de dano decorrente de seus atos deverá ser mantida indene, não podendo responder por ato de terceiro.

6.2. A Prestadora de Serviços não se responsabiliza, pela existência ou legitimidade dos dados cadastrados pelo Profissional no Site em suas diversas ferramentas, assim como pela sua capacidade para contratar ou pela veracidade dos dados pessoais em seu cadastro, sendo que estes dados são inseridos pelo Profissional por sua própria conta, risco e responsabilidade.

6.3. O conteúdo disponibilizado no Site da Prestadora de Serviços, é oferecido pelos Profissionais, motivo pelo qual a responsabilidade por todas as obrigações, de qualquer natureza, que recaiam sobre o mau uso do Site e/ou registro de informações inverídicas, será exclusivamente do mesmo.

6.3.1. O Profissional, declara-se ciente de que a UniAdvogado não se obriga a fazer a moderação prévia do conteúdo publicado por terceiros, sendo que, se responsabiliza tão somente em fazê-lo, após solicitação formal do profissional que tenha recebido o comentário, sendo que, poderá excluí-lo nos casos devidamente justificados, sendo assim a mesma não poderá ser responsabilizada, em acordo com o artigo 14 da Lei do Marco Civil.

6.4. A Prestadora de Serviços está isenta de responsabilidade perante a eventual existência de conflitos e em caso de interpelação judicial que tenha como ré a Prestadora de Serviços, cujos fatos fundem-se em ações do Profissional contratante da plataforma, sendo que em tais casos, este será chamado ao processo devendo arcar com todos os ônus que daí decorram, nos termos do artigo 125, inc. II do Código de Processo Civil/2015.

6.5. A Prestadora de Serviços não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda ocasionada no equipamento do Profissional por falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizados pelo Profissional, seja decorrente de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior. A Prestadora de Serviços também não se responsabiliza por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do Profissional em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens ou textos, ressalvada sua obrigação pela observância das normas de segurança e da proteção de dados.

6.6. A Prestadora de Serviços não garante qualquer número de contatos realizados através do site, não é responsável por quaisquer pagamentos feitos pelos clientes aos advogados.

6.7. O Profissional não poderá atribuir a Prestadora de Serviços qualquer responsabilidade, tampouco exigir o pagamento por lucro cessante em virtude de prejuízos resultantes de dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas ou na internet. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle da Prestadora de Serviços, que empregará seus máximos esforços para corrigi-los em curto espaço de tempo.

6.8. É de exclusiva responsabilidade do Profissional:

a. manter o ambiente de seus computadores e demais dispositivos de acesso ao Site seguros, valendo-se de ferramentas específicas para tanto, tais como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir para a prevenção de riscos eletrônicos;

b. equipar-se e responsabilizar-se pelos computadores e dispositivos de hardware necessários para o acesso ao Site, bem como pelo acesso desses computadores e dispositivos à internet; e

c. o uso, a guarda, a manutenção e o sigilo de todas as senhas e logins que lhe forem cedidos para acesso ao Site, garantindo a Prestadora de Serviços que não compartilhará as senhas com quaisquer terceiros, exceto seus empregados autorizados, que as utilizarão somente em seu benefício e nos termos aqui previstos.

6.9. Da mesma forma, o Contratante aceita e reconhece que a UniAdvogado não garante a identidade dos Usuários, nem será responsável, em nenhuma circunstância, perante o Contratante ou terceiros por qualquer fraude relacionada à identidade dos Clientes ou Profissionais.

6.10. A Empresa não supervisiona, monitora ou controla as mensagens ou notificações enviadas por Profissionais a seus clientes.

6.11. O Prestador de serviço contratante, manterá a Prestadora de Serviços indene perante quaisquer danos causados a terceiros ou por terceiros: (a) pelo exercício de sua atividade técnica; (b) pela falta de veracidade ou imprecisão das manifestações que venha a expor pela plataforma, sem interferência da Prestadora de Serviços; e (c) pela falta de veracidade ou imprecisão das manifestações dos clientes no caso de resultado de reclamações ou má-avaliação em relação ao uso dos serviços do profissional.

6.12. A Prestadora de Serviços não se compromete ao cumprimento das regras profissionais dos contratantes e demais normas, resoluções, pareceres, consultas e demais, já que a responsabilidade pelo seu conhecimento e observância da normativa a cargo dos profissionais, sendo que, em hipótese alguma se responsabiliza pelo descumprimento dos preceitos, ou conduta antiética realizada pelos profissionais contratantes de seus serviços no preenchimento de seu perfil e informações, bem como na relação advogado-cliente.

6.13. Os profissionais, contratantes dos serviços da Plataforma, declaram total ciência das normas para a publicidade de suas especialidades, sendo que, deverão observar o disposto no Provimento 205/2021, exarado pela Ordem dos Advogados do Brasil - OAB, e demais que tratem sobre os temas atinentes a publicização de informações do profissional, tendo ciência de sua única e exclusiva responsabilidade quanto ao conhecimento de seus conteúdos, e a forma de preenchimento das informações junto à plataforma.

6.14. As disposições estabelecidas nesta cláusula continuarão em vigor após o término desta relação contratual.

7. Direitos de propriedade intelectual

7.1. Todos os direitos de propriedade intelectual da UniAdvogado fornecidas no âmbito da prestação dos Serviços, bem como em qualquer expansão, aprimoramento ou modificação, são de propriedade exclusiva da empresa, sendo vedado ao terceiro, o registro, o uso fora dos limites contratuais estabelecidos, a modificação, reprodução, distribuição, disponibilização a terceiros, exceto nos casos expressamente previstos neste contrato e expressamente autorizados pela Empresa ou por lei.

7.2. O Profissional contratante, ao publicar no seu Perfil ou fornecer à UniAdvogado seus dados profissionais, concede à Empresa uma licença de uso não exclusivo, intransferível, não sublicenciável, para todo o território mundial durante a relação contratual, não sujeita a quaisquer royalties, podendo a UniAdvogado usar o conteúdo e materiais para fins de promoção das suas atividades..

8. Dados pessoais, tratamento e proteção

8.1. A Prestadora de Serviços compromete-se a processar os dados pessoais que lhe são enviados em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD") e demais leis aplicáveis.

8.2. O uso e tratamento de dados pessoais do Profissional tem por objetivo a prestação efetiva de serviços pela Prestadora de Serviços e a garantia do bom funcionamento da plataforma.

8.3. Os dados pessoais do Profissional e a disponibilização à Prestadora de Serviços são utilizados para a prestação de seus serviços e execução do presente contrato, não podendo a Prestadora de Serviços divulgar tais dados em atos de liberalidade. Tal uso não constitui uso indevido de imagem, não podendo a Prestadora de Serviços ser responsabilizada pela sua divulgação quando no contexto de uso da plataforma ou para a prestação de serviços.

8.4. É de responsabilidade da Prestadora de Serviços proteger e conservar todos os dados pessoais e senhas do Profissional, de modo que as informações fornecidas estarão sujeitas a medidas de segurança para impedir o acesso, o uso e a divulgação não autorizada.

8.5. A UniAdvogado compromete-se a processar os dados pessoais, em nome do Profissional ou escritório de advocacia limitando-se a executar apenas as ações necessárias para desenvolver corretamente os serviços contratados, ou dentro das bases legais admitidas em lei, sendo que não os aplicarão ou os utilizarão para outros fins que não os estipulados neste Contrato ou em sua política de privacidade.

8.6. As Partes comprometem-se e obrigam-se a manter-se mutuamente indenidas contra quaisquer consequências decorrentes de qualquer reclamação que possa ser apresentada em qualquer ordem ou jurisdição pela violação das obrigações da outra

Parte em relação à proteção de dados, de acordo com as disposições desta cláusula e os regulamentos aplicáveis.

9. Disposições finais

9.1. A Prestadora de Serviços reserva-se o direito de realizar a manutenção de seu sistema, o que pode atrapalhar ou impedir que o Profissional use os planos. A Prestadora de Serviços fará todos os esforços para que os trabalhos de manutenção sejam realizados durante a noite e nos feriados habituais.

9.2. A Prestadora de Serviços reserva-se ao direito de alterar as condições deste Termo de Uso a qualquer momento. A alteração do Termo será comunicada pela Prestadora de Serviços ao Profissional via e-mail para o endereço especificado em seu cadastro ou por correspondência interna através do mecanismo de TI da Prestadora de Serviços.

9.3. A utilização do Site após a entrada em vigor das alterações aos Termos de Uso representa a aceitação da alteração e não exige que o Profissional forneça qualquer confirmação adicional.

9.4. Este Termo e quaisquer direitos concedidos de acordo com o presente não podem ser transferidos ou cedidos pelo Profissional, mas podem ser transferidos pela Prestadora de Serviços sem qualquer restrição ou notificação prévia.

9.5. Este Termo não estabelece qualquer relação de mandato, sociedade e/ou associação, vínculo empregatício, agenciamento, representação, consórcio, joint venture ou responsabilidade solidária entre a Prestadora de Serviços e o Profissional, que são pessoas físicas e jurídicas independentes e autônomas para todos os fins de direito, tampouco confere poderes a uma das partes para a representação da outra em quaisquer negócios jurídicos. A relação aqui estipulada entre a Prestadora de Serviços e o Profissional é válida exclusivamente para o objeto e efeitos deste Termo de Uso.

9.6. Se alguma cláusula deste Termo for considerada ilegal, nula ou incapaz de ser cumprida por qualquer motivo, esta será considerada uma cláusula independente da parte remanescente deste Contrato e não afetará a validade ou a aplicabilidade do cumprimento dos termos do restante do presente.

9.7. Cada parte será responsável individualmente pelos atos que praticar, não sendo admitida solidariedade ou subsidiariedade presumidas.

9.8. Todos os litígios que não possam ser resolvidos com base nos Termos de Uso serão resolvidos pelas partes preferencialmente mediante negociações extrajudiciais.

9.9. Todos os itens deste Termo de Uso estão regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para os assuntos referentes à sua interpretação e cumprimento, as partes se submeterão o foro da Circunscrição Judiciária de Curitiba, Estado do Paraná, em exceção a reclamações apresentadas pelos Profissionais que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter ao foro de seu domicílio.

9.10. ESTE CONTRATO CONSIDERAR-SE-Á CELEBRADO E OBRIGATÓRIO, NO MOMENTO EM QUE O CONTRATANTE CONCLUIR O SEU CADASTRO E O PROCEDIMENTO PREVISTO NO SITE, SENDO CERTO QUE, ASSIM PROCEDENDO, O PROFISSIONAL DECLARA TER LIDO E COMPREENDIDO TODOS O CONTEÚDO E CONDIÇÕES DESTE TERMO, RAZÃO PELA QUAL É RECOMENDÁVEL QUE O PROFISSIONAL IMPRIMA UMA CÓPIA DESTE DOCUMENTO PARA FUTURA REFERÊNCIA.